CAMPING DE
ACHTERTUIN

Algemene voorwaarden

Reservering en betaling
Een reservering is definitief zodra de betaling is voldaan. Betaling van het verblijf vindt plaats tijdens het reserveringsproces.

Camping de Achtertuin behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren of te annuleren. De camping is niet verplicht de redenen van een dergelijke beslissing aan de gast kenbaar te maken.

Indien een reservering door Camping de Achtertuin wordt geannuleerd, worden reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald. De gast heeft in dat geval geen recht op aanvullende schadevergoeding of compensatie.

Annulering
Kun je niet komen? Laat ons dit zo snel mogelijk weten, bij voorkeur per e-mail en onder vermelding van je reserveringsnummer. Wij bevestigen je annulering schriftelijk. De datum waarop wij jouw annulering ontvangen, bepaalt welke annuleringskosten gelden.

Binnen 24 uur na het maken van de reservering kun je kosteloos annuleren en ontvang je het volledige betaalde boekingsbedrag terug. Deze mogelijkheid geldt voor alle verblijven, zolang het verblijf nog niet is begonnen. Daarna geldt onderstaande regeling.

Ingerichte tenten
Bij annulering van een ingerichte tent gelden de volgende maximale annuleringskosten:
- Meer dan 90 dagen voor aankomst: 50% van de verblijfsprijs.
- 90 tot en met 61 dagen voor aankomst: 75%.
- 60 tot en met 31 dagen voor aankomst: 90%.
- 30 dagen of minder voor aankomst: 100%.

De Eigen Tent en De Vrije Plek
Bij annulering van De Eigen Tent of De Vrije Plek gelden de volgende maximale annuleringskosten:
- Meer dan 60 dagen voor aankomst: 35% van de verblijfsprijs.
- 60 tot en met 31 dagen voor aankomst: 75%.
- 30 dagen of minder voor aankomst: 100%.

Berekening van de annuleringskosten
Onder de verblijfsprijs verstaan wij de overeengekomen prijs voor de geboekte overnachtingen, inclusief btw. Toeristenbelasting en afzonderlijk geboekte extra’s vallen buiten deze prijs.

CAMPING DE
ACHTERTUIN

De annuleringskosten vormen een redelijke vergoeding voor de kosten en het verlies aan winst die de annulering ons oplevert. Wij houden rekening met kosten die wij door de annulering besparen. Als ons verlies lager is dan het toepasselijke maximum, brengen wij het lagere bedrag in rekening. Op verzoek lichten wij de berekening toe.

Wij stellen het vrijgekomen verblijf opnieuw beschikbaar voor boeking. Als dezelfde tent of plek voor dezelfde nachten opnieuw wordt verhuurd, verminderen wij de annuleringskosten voor zover die nieuwe verhuur ons verlies compenseert.

Niet komen opdagen
Als je zonder annulering niet komt opdagen, geldt een maximum van 100% van de verblijfsprijs. Ook hierbij houden wij rekening met bespaarde kosten en eventuele vervangende verhuur.

Terugbetaling
Wij verrekenen de annuleringskosten met het bedrag dat je al hebt betaald. Niet verschuldigde toeristenbelasting en bedragen voor afzonderlijk geboekte extra's die wij niet leveren, worden terugbetaald.

Het bedrag waarop je bij annulering recht hebt, betalen wij uiterlijk binnen 31 kalenderdagen na ontvangst van de annulering terug. Dit geldt ook bij kosteloze annulering binnen 24 uur.

Ontstaat door latere vervangende verhuur recht op een aanvullende terugbetaling, dan betalen wij dat bedrag binnen 31 kalenderdagen nadat de vervangende boeking definitief is geworden terug.

Als de wet een kortere terugbetalingstermijn voorschrijft, geldt die wettelijke termijn.

Wettelijke rechten
Deze regeling geldt wanneer je zelf annuleert of niet komt opdagen. Je wettelijke rechten blijven gelden wanneer Camping de Achtertuin het afgesproken verblijf niet kan leveren of haar verplichtingen niet nakomt.

Voor de annuleringsvoorwaarden geldt de aankomstdatum zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.

CAMPING DE
ACHTERTUIN

Voortijdig vertrek
Bij voortijdige beëindiging van het verblijf bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de verblijfskosten.

Bezoekers
De hoofdboeker is verantwoordelijk voor alle personen die onderdeel uitmaken van de reservering en voor eventuele bezoekers die tijdens het verblijf worden ontvangen. Bezoekers zijn welkom van 8.30 uur tot 22.30 uur. Max. 2 bezoekers. Meer bezoekers in overleg.

Feestjes of bijv. verjaardagen zijn alleen in overleg mogelijk i.v.m. eventueel overlast voor de andere gasten.

Aansprakelijkheid
Het gebruik van het campingterrein, de tenten en alle faciliteiten gebeurt geheel op eigen risico.
Camping de Achtertuin is niet aansprakelijk voor:

- verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen;
- letsel of schade tijdens of als gevolg van het verblijf;
- storingen aan technische apparatuur of voorzieningen;
- uitval van internet, water, elektriciteit of andere nutsvoorzieningen;
- tijdelijke sluiting of het buiten gebruik raken van voorzieningen.
- schade, ongemakken of wijzigingen in het verblijf als gevolg van weersomstandigheden

Huisregels
Alle gasten dienen zich te houden aan de geldende huisregels van Camping de Achtertuin.

Bij overtreding van de huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers kan de toegang tot het terrein worden ontzegd, zonder recht op restitutie van betaalde bedragen.

Overmacht
Camping de Achtertuin is niet aansprakelijk voor schade, wijzigingen of annuleringen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder extreme weersomstandigheden, natuurgeweld, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomstoringen of andere onvoorziene situaties.

Toepasselijk recht
Op alle reserveringen en overeenkomsten met Camping de Achtertuin is Nederlands recht van toepassing.